



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, informamos a nuestros clientes, proveedores, empleados y público en general, que los datos que son recaudados por **CASAS AZZURRA HOTELES**, operadas por **INVERSIONES ROGGANO S.A.S.**, **KALESMA TRAVEL S.A.S.** Y **LIVEBOAT S.A.S.**, para la prestación de servicios de hotelería y actividades relacionadas con el turismo, tales como la prestación de servicio de transporte de pasajeros y carga, utilizando para ello, las vías tanto marítimas como fluviales, serán usados en forma de recolección, almacenamiento, uso y circulación en los términos establecidos en el presente documento.

Las sociedades responsables del tratamiento de la información son, en adelante, **AZZURRA GROUP** o **LAS SOCIEDADES**, las cuales se identifican a continuación:

INVERSIONES ROGGANO S.A.S., constituida por Acta No. 001 del 11 de marzo de 2015 e inscrita ante la Cámara de Comercio el 22 de mayo de 2015, con domicilio en la Cr 63 # 68 – 65 de la ciudad de Bogotá D.C., correo electrónico inversionesroggano@hotmail.com y teléfono 571-2502070.

KALESMA TRAVEL S.A.S., constituida por documento privado del 2 de noviembre de 2021 e inscrita ante la Cámara de Comercio el 3 noviembre de 2021, con domicilio en la Cr 7 71 21 Torre B Of 602 de la ciudad de Bogotá D.C., correo electrónico lore.pulecio@hotmail.com y teléfono 3124048944.

LIVEBOAT S.A.S., constituida por documento privado del 19 de octubre de 2023 e inscrita ante la Cámara de Comercio el 25 de octubre de 2023, con

domicilio en la Cr 1 A No. 77 – 53 de la ciudad de Bogotá D.C., correo electrónico inversionesroggano@hotmail.com y teléfono 571-2502070.

Los datos personales recopilados serán registrados por **AZZURRA GROUP** y se almacenarán en sus bases de datos, con el fin de proporcionar servicios de hospedaje buscando brindar a los clientes, una grata experiencia durante su estadía y personalización del servicio. Los datos recopilados pueden incluir, entre otros y sin limitarse a, nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, información de pago y preferencias en términos de alimentación.

1. **Clientes / Huéspedes:** La información relativa a los clientes o huéspedes será usada para la prestación de los servicios de hotelería y turísticos que ofrecen **LAS SOCIEDADES**, así como para fines administrativos y comerciales, con el objeto de mantenerlos informados y actualizados en asuntos de su interés tales como:

- Procesar reservas y pagos.
- Comunicarse con los huéspedes sobre su reserva y estancia.
- Brindar servicios personalizados según las preferencias del huésped.
- Mejorar nuestros servicios y personalizar la experiencia del cliente.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias a que haya lugar. efectuar transacciones, generar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades policiales y/o judiciales, instituciones bancarias y/o aseguradoras para fines administrativos internos y/o comerciales tales como, investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos y facturación.

2. **Proveedores, contratistas y asesores:** El manejo y uso de la información recopilada transferible a proveedores, contratistas o asesores, se realizará con el fin de brindar los servicios de hospedaje de conformidad con las preferencias de los clientes, para así lograr el funcionamiento eficiente de la operación de **AZZURRA GROUP**.

AZZURRA GROUP puede divulgar datos personales a terceros proveedores de servicios que nos ayudan a proporcionar servicios de hospedaje, como sistemas de reserva, procesamiento de pagos, servicios de limpieza y otros

proveedores de servicios relacionados. Estos terceros están obligados a proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales y solo pueden utilizarlos según nuestras instrucciones.

3. **Empleados:** El manejo y uso de esta información se realizará para fines relacionados con su contratación, el cargo que desempeñan, y la ejecución de la relación laboral durante el tiempo que **LAS SOCIEDADES** la mantengan vigente.

LAS SOCIEDADES podrán:

1. Consultar y acceder a los datos almacenados sobre los titulares de la información para suministrarlos a las entidades o autoridades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten dicha información.
2. Evaluar datos suministrados por los titulares de la información para el análisis de indicadores útiles para el mejoramiento de la operación y las condiciones comerciales de las Casas Hoteles operadas por **AZZURRA GROUP**.
3. Almacenar, conocer y procesar los datos suministrados por cada titular, en sus archivos de información.

Datos Sensibles: El titular de la información tiene derecho a optar por no responder cualquier requerimiento de datos que le resulte sensible conforme a lo dispuesto en el Artículo 5 de la Ley estatutaria 1581 de 2012.

Derechos de los Titulares: De conformidad con lo indicado en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

1. Solicitar la copia de la autorización que cada uno de los titulares otorgue a cualquiera de **LAS SOCIEDADES**.
2. Conocer, actualizar y rectificar los datos que tengan **LAS SOCIEDADES** como responsables del tratamiento de los mismos.

3. Ser informado por **LAS SOCIEDADES** como responsables del tratamiento de sus datos, mediante un documento previo a la solicitud de información, en la cual quedará expresada la finalidad con la cual son recopilados los datos del titular.
4. Revocar la autorización de uso y tratamiento de datos en el momento en el que el titular de la información, evidencie que no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales consagrados en la Ley 1581 de 2012.
5. Acceder en forma gratuita a los datos personales que los titulares hayan suministrado a **LAS SOCIEDADES**.

Datos de Menores de Edad: El suministro de los datos personales de menores de edad es voluntario y se debe realizar bajo la autorización de los padres o representantes del menor, de lo cual quedará constancia por escrito.

Atención de Peticiones: Las quejas, consultas, reclamos o demás solicitudes serán atendidos y resueltos por el área encargada, para lo cual deberá ser contactada la señora **LORENA FERNANDA PULECIO TORRES**, representante legal de **LAS SOCIEDADES**, al correo inversionesroggano@hotmail.com

Procedimiento para ejercer los derechos: El titular de la información, tiene derecho a solicitar en el momento que desee, copia de la autorización que dio a **LAS SOCIEDADES**. La referida solicitud se podrá realizar mediante correo electrónico enviado a la dirección mencionada anteriormente.

Al realizar la solicitud de consulta el titular deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del titular deberá adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente deberá presentar el documento de identidad, registro civil de defunción del titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de la identidad del titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado deberá presentar documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (poder) y el número del documento de identidad del Titular.

En el momento que el titular desee darse de baja en las bases de datos de **LAS SOCIEDADES**, podrá solicitar dicha eliminación de sus datos mediante el envío de su solicitud al correo inversionesroggano@hotmail.com. En dicho documento debe indicar la solicitud del titular y su intención de que se supriman sus datos personales de las bases de datos. Para que la solicitud sea válida debe realizarse identificando claramente los datos del titular como lo son nombre completo, número de cédula y teléfono para poder contactarlo.

En caso de que la solicitud no esté completa, será contactado el titular o quien éste requiriendo la solicitud para así continuar con el proceso en el momento en el que se presente la solicitud completa o para informarle que el requerimiento no fue exitosa.

Una vez recibida la solicitud completa, serán atendidas y resueltas en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, que serán contados a partir del día de la recepción de la solicitud. En tal caso, el área encargada de cada una de **LAS SOCIEDADES** será la responsable de atender dicha solicitud.

Seguridad de la Información: **LAS SOCIEDADES** manejan medidas de seguridad para que los datos de los titulares no sean copiados, divulgados o que tengan modificaciones sin autorización. El acceso a los datos personales se restringe a personal y representantes de **LA SOCIEDAD** únicamente, quienes son los encargados del tratamiento de los datos personales que para ejercer sus actividades propias de la empresa, necesitan conocer los datos suministrados por el titular.

Todo el personal de **AZZURRA GROUP** está obligado a mantener la confidencialidad de la información personal de los huéspedes a la que tengan acceso en el desempeño de sus funciones. Esto incluye, pero no se limita a, nombres, direcciones, números de teléfono, información de pago, preferencias de estadía y cualquier otra información sensible.

Uso de Fotografías de Huéspedes con Fines Comerciales: **AZZURRA GROUP** reconoce que en ocasiones pueden tomarse fotografías de los huéspedes durante su estadía para fines comerciales, promocionales o de marketing. Estas fotografías pueden incluir imágenes de los huéspedes disfrutando de las

instalaciones de las Casas Hoteles, participando en eventos o actividades, o simplemente en el entorno de las mismas.

Consentimiento Informado: Antes de tomar fotografías de los huéspedes con fines comerciales, se obtendrá el consentimiento informado de los mismos. Se informará a los huéspedes sobre el propósito de las fotografías, cómo se utilizarán y si serán compartidas en medios digitales, redes sociales, materiales promocionales impresos u otros canales de marketing.

Derecho a Retirar el Consentimiento: Los huéspedes tienen el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento para el uso de sus fotografías con fines comerciales. Si un huésped decide retirar su consentimiento, se dejarán de utilizar sus fotografías para tales fines y se tomarán medidas para eliminarlas de cualquier material promocional en el que hayan sido incluidas.

Protección de la Privacidad: **AZZURRA GROUP** se compromete a proteger la privacidad y dignidad de los huéspedes en todas las fotografías utilizadas con fines comerciales. No se tomarán ni utilizarán fotografías que puedan comprometer la privacidad o seguridad de los huéspedes, y se respetará cualquier solicitud de privacidad o restricción de imagen por parte de los mismos.

Alcance de Uso: Las fotografías de los huéspedes tomadas con fines comerciales se utilizarán exclusivamente para promocionar los servicios y las instalaciones de las casas operadas por **AZZURRA GROUP**. No se compartirán ni se utilizarán con otros propósitos sin el consentimiento expreso de los huéspedes.

Privacidad de Figuras Públicas: **AZZURRA GROUP** reconoce la importancia de respetar la privacidad de las personas que se identifican como figuras públicas y que pueden hospedarse en nuestras instalaciones. Estas figuras públicas pueden incluir celebridades, políticos, deportistas u otras personas conocidas por el público en general.

Confidencialidad Extendida: **AZZURRA GROUP** se compromete a mantener la confidencialidad extendida de la información personal y la estadía de las figuras públicas hospedadas en nuestras instalaciones. El personal del hotel no divulgará información sobre la presencia o actividades de figuras públicas sin su consentimiento expreso.

Protección de Datos Sensibles: Cualquier información personal sensible de figuras públicas, como datos de contacto, detalles de reserva o cualquier otra información confidencial, será tratada con estricta confidencialidad y solo se divulgará cuando sea necesario para cumplir con los servicios de hospedaje solicitados por la figura pública o sea requerido por las autoridades.

Auditorías y Revisiones: El cumplimiento de esta política será objeto de auditorías periódicas para garantizar su eficacia y conformidad. Se revisarán y actualizarán los procedimientos según sea necesario para abordar cualquier preocupación o cambio en las leyes y regulaciones de protección de datos en Colombia.

Vigencia: Esta Política rige a partir de Enero de 2024, y permanecerá vigente durante el tiempo en el que reposen los datos personales de los titulares de la información en los archivos de **LAS SOCIEDADES**, así como el necesario para cumplir con las finalidades antes mencionadas.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AZZURRA GROUP se reserva el derecho de modificar la presente política de tratamiento de datos personales con el fin de adaptarla a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

AZZURRA GROUP

INVERSIONES ROGGANO S.A.S.

KALESMA TRAVEL S.A.S.

LIVEBOAT S.A.S